

Accessibilité

Déclaration d'accessibilité

Danone s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

État de conformité

Volvic.fr (<https://www.volvic.fr>) est **partiellement** conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1.2 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à <https://www.volvic.fr>.

Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par Razorfish France révèle que :

- 50.7% des critères du RGAA version 4.1.2 sont respectés ;
- Le taux moyen de conformité du site s'élève à 81.1% ;

On compte 548 critères applicables sur 1378 parmi lesquels :

440 critères conformes

108 critères non conformes

Contenus non accessibles

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

Non-conformité

Critères invalidés :

- **1.1** Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?
- **1.2** Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
- **1.3** Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?
- **1.6** Chaque image porteuse d'information a-t-elle, si nécessaire, une description détaillée ?
- **1.8** Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?
- **2.1** Chaque cadre a-t-il un titre de cadre ?
- **4.1** Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une transcription textuelle ou une audiodescription (hors cas particuliers) ?
- **5.4** Pour chaque tableau de données ayant un titre, le titre est-il correctement associé au tableau de données ?

- **5.6** Pour chaque tableau de données, chaque en-tête de colonnes et chaque en-tête de lignes sont-ils correctement déclarés ?
- **6.1** Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?
- **7.1** Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?
- **7.4** Pour chaque script qui initie un changement de contexte, l'utilisateur est-il averti ou en a-t-il le contrôle ?
- **8.2** Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ?
- **8.6** Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
- **8.7** Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?
- **8.9** Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?
- **9.1** Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- **9.3** Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?
- **10.1** Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
- **10.4** Dans chaque page web, le texte reste-t-il lisible lorsque la taille des caractères est augmentée jusqu'à 200%, au moins (hors cas particuliers) ?
- **10.5** Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?
- **10.7** Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
- **10.8** Pour chaque page web, les contenus cachés ont-ils vocation à être ignorés par les technologies d'assistance ?
- **10.9** Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?
- **10.11** Pour chaque page web, les contenus peuvent-ils être présentés sans perte d'information ou de fonctionnalité et sans avoir recours soit à un défilement vertical pour une fenêtre ayant une hauteur de 256 px, soit à un défilement horizontal pour une fenêtre ayant une largeur de 320 px (hors cas particuliers) ?
- **10.12** Dans chaque page web, les propriétés d'espacement du texte peuvent-elles être redéfinies par l'utilisateur sans perte de contenu ou de fonctionnalité (hors cas particuliers) ?
- **10.13** Dans chaque page web, les contenus additionnels apparaissant à la prise de focus ou au survol d'un composant d'interface sont-ils contrôlables par l'utilisateur (hors cas particuliers) ?
- **11.1** Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- **12.7** Dans chaque page web, un lien d'évitement ou d'accès rapide à la zone de contenu principal est-il présent (hors cas particuliers) ?
- **12.8** Dans chaque page web, l'ordre de tabulation est-il cohérent ?
- **12.10** Dans chaque page web, les raccourcis clavier n'utilisant qu'une seule touche (lettre minuscule ou majuscule, ponctuation, chiffre ou symbole) sont-ils contrôlables par l'utilisateur ?

- **13.3** Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?
- **13.5** Dans chaque page web, chaque contenu cryptique (art ASCII, émoticon, syntaxe cryptique) a-t-il une alternative ?

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 17 octobre 2025.

Technologies utilisées pour la réalisation du site web :

HTML5

CSS3

JavaScript

Les tests des pages web ont été effectués avec les combinaisons de navigateurs web et lecteurs d'écran suivants :

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Apple VoiceOver

Les outils suivants ont été utilisés lors de l'évaluation :

- [WebAIM Contrast Checker](#)
- Inspecteurs de code (Chrome et Firefox)
- Extensions Web developer Toolbar, Assistant RGAA (2.0.3), Taba11y, WAVE

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité :

- Transverse Header, footer, éléments communs
- Accueil <https://www.volvic.fr/>
- Mentions légales <https://www.volvic.fr/mentions-legales.html>
- filtration-volcanique-naturelle <https://www.volvic.fr/volvic-l-eau-volcanique/filtration-volcanique-naturelle.html>
- emballages <https://www.volvic.fr/nos-engagements/emballages.html>
- preservation-de-la-source <https://www.volvic.fr/nos-engagements/preservation-de-la-source.html>
- nos-produits <https://www.volvic.fr/nos-produits/toutes-nos-gammes.html>
- eau-minerale-naturelle <https://www.volvic.fr/nos-produits/eau-minerale-naturelle.html>
- visitez-le-parc-de-la-source-volvic <https://www.volvic.fr/visitez-le-parc-de-la-source-volvic/decouvrez-volvic-o-rigines.html>
- search-result <https://www.volvic.fr/search-result.html?keyword=bouteille&page=1>
- notre-partenaire <https://www.volvic.fr/notre-partenaire/juicy-gentlemates.html>

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

Contactez Danone (<https://www.danone.com/fr/fr/exercer-vos-droits.html>)

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits
https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/formulaire_saisine/
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
<https://www.defenseurdesdroits.fr/carte-des-delegues>
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) : Défenseur des droits, Libre réponse 71120, 75342 Paris CEDEX 07