

## Datenschutzerklärung

### Grundprinzipien und unsere Verpflichtung zum Datenschutz

Wir bei Danone verpflichten uns, Ihr Recht auf Privatsphäre zu schützen. Wir sind bestrebt, alle personenbezogenen Daten, die wir speichern, zu schützen, Ihre personenbezogenen Daten verantwortungsbewusst zu verwalten und unsere Praktiken transparent zu gestalten. Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher haben wir uns zu den folgenden Grundsätzen verpflichtet:

- Sie sind nicht verpflichtet, die von uns angeforderten personenbezogenen Daten anzugeben. Wenn Sie sich jedoch dafür entscheiden, die von uns angeforderten personenbezogenen Daten nicht anzugeben, können wir Ihnen möglicherweise einige Dienstleistungen oder Produkte nicht zur Verfügung stellen.
- Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten nur für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke oder für bestimmte Zwecke, die wir Ihnen mitteilen und/oder denen Sie zugestimmt haben.
- Wir sind bestrebt, so wenig personenbezogene Daten wie möglich zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen.
- Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, sind wir bestrebt, diese so genau und aktuell wie möglich zu halten.
- Wenn die von uns erhobenen personenbezogenen Daten für keine Zwecke mehr benötigt werden und wir nicht gesetzlich verpflichtet sind, sie aufzubewahren, werden wir alles in unserer Macht Stehende tun, um sie zu löschen, zu vernichten oder dauerhaft zu anonymisieren.
- Ihre personenbezogenen Daten werden nicht weitergegeben, verkauft, vermietet oder offengelegt, außer wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

## Inhalt dieser Datenschutzerklärung:

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die folgenden wichtigen Themen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten (klicken Sie auf die Links, um mehr zu erfahren). Zu jedem Thema gibt es eine praktische Zusammenfassung („Das Wichtigste in Kürze“), die Ihnen als Leitfaden dienen soll, damit Sie die für Sie relevantesten Informationen leicht finden können.

Wer wir sind? .....	3
Welche personenbezogenen Daten erfassen wir und wie? .....	3
Zweck und Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten .....	10
Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung .....	16
Links zu anderen Websites.....	18
Soziale Medien und andere nutzergenerierte Inhalte .....	19
Personenbezogene Daten von Kindern.....	20
Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte .....	21
Internationale Weitergabe personenbezogener Daten.....	23
Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen.....	24
Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern.....	25
Ihre Rechte .....	26
So erreichen Sie uns .....	29
Änderungen unserer Datenschutzerklärung.....	29

## Wer wir sind?

*Wichtige Informationen:* Die Danone Deutschland GmbH ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Die Danone Deutschland GmbH ist für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die Sie uns mitteilen. Wenn wir „Danone“, „uns“, „unser“ oder „wir“ sagen, beziehen wir uns auf die Danone Deutschland GmbH. In Übereinstimmung mit den für die Verarbeitung personenbezogener Daten geltenden Vorschriften ist Danone der „Datenverantwortliche“.

Wenn Sie mehr über Danone und seine Produkte erfahren möchten, besuchen Sie bitte <https://www.danone.com/de/de>.

Wenn Sie mehr über Danone und seine Tochtergesellschaften erfahren möchten, besuchen Sie bitte unsere [Websites](#).

## Welche personenbezogenen Daten erfassen wir und wie?

**Grundlegendes:** Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten stammen direkt von Ihnen, von Partnern oder verbundenen Unternehmen sowie aus Cookies und ähnlichen Technologien. In der Regel erheben und verwenden wir grundlegende Informationen wie Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail-Adresse usw.), Ihre Kommunikation mit uns (per Telefon, Chat usw.), Informationen über Ihre Interaktion mit unseren Marketinginitiativen, Websites und Produkten sowie Ihre Interessen und Präferenzen.

Die von uns erfassten personenbezogenen Daten variieren je nach unserer Beziehung zu Ihnen, dem Zweck der Erfassung und dem Produkt oder der Dienstleistung, die wir Ihnen anbieten. Weitere Informationen zu den von uns erfassten personenbezogenen Daten finden Sie in den folgenden Abschnitten, die unsere Beziehung zu Ihnen am besten beschreiben.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen erfassen.

Sie können uns personenbezogene Daten über sich selbst zur Verfügung stellen, indem Sie unsere Websites oder Anwendungen besuchen, ein Konto bei uns erstellen, Produkte oder Dienstleistungen bei uns bestellen, sich für den Erhalt unserer Newsletter oder Mitteilungen (einschließlich Marketingmitteilungen) auf irgendeinem Weg (z. B. SMS, Telefon-Instant-Messaging usw.), durch die Teilnahme an einer von uns durchgeführten Umfrage, Forschungsaktivität, einem Spiel, einem Wettbewerb oder einem Gewinnspiel, durch die Übermittlung einer Anfrage oder eines Antrags an uns, durch die Kontaktaufnahme mit uns per Telefon, E-Mail oder auf andere Weise, durch das Ausfüllen unserer Formulare (sowohl online als auch offline), durch die Anmeldung zu einer Veranstaltung, einem Kongress oder einem Seminar (online oder offline) oder durch das Posten oder Kommentieren auf unseren Social-Media-Seiten (wie Facebook oder Instagram) oder durch die Interaktion mit unseren anderen digitalen Medienkommunikationen.

Einige dieser Daten werden über Cookies und ähnliche Tracking-Technologien erfasst – weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer [Cookie-Erklärung](#).

Wir können auch personenbezogene Daten über Sie von Dritten erhalten, wie z. B.: unseren Geschäftspartnern, darunter Marketingagenturen, Marktforschungsunternehmen, Unternehmen, die unsere Werbeaktionen mitfinanzieren, Einzelhändlern; Familienangehörige, Freunde und andere Personen, die uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, weil Sie dem zugestimmt haben oder weil sie glauben, dass Sie an unseren Produkten und Dienstleistungen interessiert sein könnten, oder weil sie Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung vorstellen möchten; und andere Dritte wie Medienanbieter/-eigentümer, öffentliche und fremde Websites, Social-Media-Plattformen, Werbepattformen, unsere Lieferanten oder unsere Konzernunternehmen (in dieser Datenschutzerklärung als „Dritte“ oder „Lieferanten“ bezeichnet).

### **Statistische Modellierung**

Wenn Sie unsere Websites besuchen und mit ihnen interagieren, erfassen wir möglicherweise auch aggregierte und nicht identifizierende Informationen wie Gerätetyp, Tageszeit, Land, Browsertyp, Seiten-URL und Konversionstyp, eine Kennzahl, die eine Aktion identifiziert, die ein Benutzer auf einer Website durchgeführt hat (z. B. einen Kauf tätigen, sich für eine Veranstaltung anmelden oder einen Newsletter abonnieren).

Wir verwenden diese anonymisierten Daten, um statistische Modelle zu erstellen, mit denen wir Rückschlüsse auf die Auswirkungen unserer Anzeigen auf die Aktionen der Benutzer, wie z. B. Käufe, ziehen können, wobei wir Ihre Privatsphäre respektieren.

Dies hilft uns, unsere Werbung zu optimieren, um sie für unsere Kunden relevanter zu gestalten und damit deren Erfahrung auf unseren Websites zu verbessern.

Es ist wichtig zu betonen, dass diese Methode der Informationserfassung unter keinen Umständen die Identifizierung von Nutzern ermöglicht.

## **Besucher unserer Websites und Nutzer unserer Apps und Dienste**

Wir oder Dritte in unserem Auftrag können folgende Informationen über Sie sammeln und verwenden:

- persönliche Kontaktdaten wie Ihren Namen, Ihr Geschlecht, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer(n);
- Anmeldedaten für Ihr Konto, wie Ihre Benutzer-ID, Ihren E-Mail-Benutzernamen, Ihr Passwort und Ihr Foto;
- Kommunikationsdaten zwischen Ihnen und uns, darunter möglicherweise Details unserer Unterhaltungen über Chat- und Kontaktformulare, die auf unseren Websites und/oder Apps verfügbar sind;
- Informationen aus Ihrem Social-Media- oder Drittanbieter-Konto, wenn Sie Ihr Social-Media- oder Drittanbieter-Konto verwenden, um ein Konto zu erstellen und sich anzumelden, oder wenn Sie diese Informationen mit uns teilen;
- wenn Sie Inhalte auf unseren Websites und/oder in unseren Apps veröffentlichen (z. B. persönliche Erfahrungsberichte oder Bewertungen);
- Gesundheitsdaten, die Sie uns zur Verfügung stellen – siehe auch den Abschnitt „Besondere Datenkategorien“ weiter unten;
- Ihre Teilnahme an einer Umfrage, einem Spiel, einem Wettbewerb, einer Werbeaktion oder einem Gewinnspiel (einschließlich der Teilnahme selbst, bei der es sich um ein Foto, einen Kommentar oder eine Antwort auf eine Frage handeln kann);
- alle Informationen, die Sie uns bei der Anmeldung oder als Mitglied eines von uns angebotenen Clubs, einer Community oder eines Programms zur Verfügung stellen;
- Informationen über andere Personen als Sie selbst, wie z. B. personenbezogene Daten über Ihre Familienmitglieder, wenn Sie uns diese Informationen direkt zur Verfügung stellen;
- sofern wir diese erfassen können, Informationen darüber, wie Sie mit unseren Nachrichten und Mitteilungen (z. B. E-Mails, SMS, Instant Messages) interagieren, einschließlich der Frage, ob diese an Sie zugestellt werden, ob Sie sie öffnen, welche Links Sie darin anklicken und ob Sie sich davon abmelden;
- alle Aktualisierungen der uns zur Verfügung gestellten Daten; und
- personenbezogene Daten, die bei Ihrer Nutzung unserer Websites, Apps und/oder Dienste erstellt und aufgezeichnet werden, darunter:

a) technische Informationen – dazu gehören die IP-Adresse, über die Ihr Gerät mit dem Internet verbunden ist, der Typ des von Ihnen verwendeten Geräts, die Website-Adresse und das Land, von dem aus Sie auf Informationen zugreifen, die angeforderten Dateien, der Browsertyp und die Browserversion, die Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, das Betriebssystem und die Plattform; und

b) Informationen über Ihren Besuch und Ihr Verhalten auf unseren Websites und/oder Apps (z. B. die Seiten, auf die Sie klicken) – dazu können die Zeit und die Dauer der Besuche auf bestimmten Seiten, Informationen zur Seiteninteraktion (z. B. Scrollen, Klicks und Mouse-Overs, Informationen, die mit anderen geteilt werden, einschließlich per E-Mail und sozialen Medien) gehören Methoden zum Verlassen der Seite, Verkehrsdaten, Standortdaten, Weblogs und andere Kommunikationsdaten und Informationen, die bei der Anforderung weiterer Dienste oder Downloads bereitgestellt werden.

### **Kunden und potenzielle Kunden im Zusammenhang mit Online-Käufen**

Wir oder Dritte in unserem Auftrag können bestimmte Informationen über Sie erfassen und verwenden, darunter:

- a) die personenbezogenen Daten in Bezug auf Besucher unserer Websites und Nutzer unserer Apps und Dienste, wie im obigen Abschnitt dargelegt;
- b) Ihr Alter;
- c) Ihr Geschlecht;
- d) Bestellinformationen und Versanddaten, wie z. B. Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Postanschrift und Ihre Telefonnummern;
- e) Informationen darüber, welche Produkte Sie bei uns gekauft und welche Produkte Sie in Ihren Warenkorb gelegt haben;
- f) Ihre E-Mail-Abonnement-Einstellungen;
- g) wo wir diese erfassen können, Informationen darüber, wie Sie mit unseren E-Mails interagieren, einschließlich der Frage, ob sie Ihnen zugestellt werden, ob Sie sie öffnen, welche Links Sie darin anklicken und ob Sie sich davon abmelden;
- h) demografische Informationen und Interessen, wie z. B. Ihre Altersgruppe, Ihr Geschlecht, Ihre bevorzugten Produkte und Ihre Lebensgewohnheiten. Zu Ihren Lebensgewohnheiten können Ihre Präferenzen für einige der von uns angebotenen Produkte und Ihre Interessen in Bezug auf diese Produkte gehören. Wir können auch bestimmte Präferenzen und Interessen über Sie ableiten, basierend auf Ihren Surfgeohnheiten, Ihrer Kaufhistorie, Ihrem Feedback und Ihren Antworten auf Umfragen oder Marktforschungen sowie Ihren demografischen Informationen;
- i) Informationen über andere Personen als Sie selbst, wie z. B. personenbezogene Daten über Ihre Familienmitglieder, wenn Sie uns diese Informationen direkt zur Verfügung stellen; und
- j) Zahlungsinformationen für Einkäufe in einem unserer Online-Shops. Zahlungsinformationen

beziehen sich in der Regel auf Ihren Rechnungsnamen, Ihre Rechnungsadresse und Ihre Zahlungsdaten, wie z. B. Ihre Kreditkartendaten oder Ihre Bankkontonummer.

**Personen, die sich mit Anfragen an uns wenden (z.B. über unsere Kundenkontaktzentren)**

Wir oder Dritte in unserem Auftrag können bestimmte Informationen über Sie erfassen und verwenden, darunter:

- a) Ihren Namen einschließlich Ihrer Anrede;
- b) Ihre Postanschrift;
- c) Ihre E-Mail-Adresse;
- d) Ihre Telefonnummer;
- e) Ihr Geburtsdatum;
- f) Ihre Kontaktpräferenzen;
- g) Informationen, die Sie uns im Rahmen Ihrer Korrespondenz mit uns zur Verfügung stellen (z. B. über unsere Hotlines und/oder Kundendienst-Hotlines oder soziale Medien), darunter möglicherweise auch Aufzeichnungen von Telefonaten, wenn Sie uns direkt anrufen – soweit diese Informationen Angaben zu Ihrer Gesundheit enthalten, lesen Sie bitte den Abschnitt „Besondere Datenkategorien“ weiter unten;
- h) Informationen über andere Personen als Sie selbst, z. B. personenbezogene Daten über Ihre Familienangehörigen, wenn Sie uns diese Informationen direkt zur Verfügung stellen; und
- i) alle Aktualisierungen der uns zur Verfügung gestellten Informationen.

**Teilnehmer oder potenzielle Teilnehmer an Veranstaltungen im Zusammenhang mit Danone (online und offline)**

Wir oder Dritte in unserem Auftrag können bestimmte Informationen über Sie sammeln und verwenden, wenn Sie an Veranstaltungen (einschließlich Schulungen und E-Learning-Kursen) teilnehmen, darunter die folgenden:

- persönliche Kontaktdaten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer(n);
- Ihre Beschäftigungsdaten (wenn Sie im Namen Ihres Arbeitgebers teilnehmen);

- Ihr Fachgebiet, Ihre beruflichen Qualifikationen und Tätigkeiten sowie berufliche Angaben wie Daten zu Ihrem Bildungsweg/Ihrer beruflichen Laufbahn;
- Informationen, die Sie in Bezug auf die Veranstaltung selbst bereitstellen (z. B. Besucherformulare, Feedback-Umfragen, Aufzeichnungen oder Interviews der Veranstaltung und Bilder der Veranstaltung sowie Inhalte, die Sie im Rahmen der Veranstaltung einreichen (z. B. wenn Sie eine Frage stellen) und Ihre Reise- und Unterkunftsdaten); und
- alle Informationen zu Ernährungsgewohnheiten, die Sie uns zur Verfügung stellen (falls zutreffend).

**Personen, mit denen wir im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit interagieren und die nicht unter eine der oben genannten Kategorien fallen (mit Ausnahme von Lieferanten) oder**

Wenn Danone mit Ihnen in Ihrer Eigenschaft als externer Stakeholder interagiert, der nicht unter die oben genannten Kategorien fällt, z. B. wenn Sie ein Vertreter eines unserer Kunden, ein Vertreter einer Branche oder eines Konkurrenzunternehmens, ein Wissenschaftler, ein Angehöriger eines Gesundheitsberufs, ein Akademiker, ein Vertreter einer Nichtregierungs- oder Verbraucherorganisation, ein Politiker, ein Entscheidungsträger, ein Regulierungsbeauftragter, ein Investor, eine nichtfinanzielle Ratingagentur, ein Journalist, ein Vertreter eines Wirtschaftsverbands usw. sind, können wir oder Dritte in unserem Auftrag die folgenden Informationen über Sie erfassen und verwenden:

- a) berufliche Kontaktdaten wie Ihre Berufsbezeichnung, Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer(n), Ihre Social-Media-Nutzernamen und Ihre Kommunikationssprache;
- b) Ihre Beschäftigungsdaten (Berufsbezeichnung, Organisation, sonstige Positionen, die Sie möglicherweise innehaben) und/oder Ihre Parteizugehörigkeit (nur wenn diese von Ihnen offensichtlich öffentlich gemacht wurde);
- c) Ihr Fachgebiet, Ihre beruflichen Qualifikationen und Tätigkeiten sowie berufliche Details wie Daten zu Ihrem Bildungsweg/Ihrer beruflichen Laufbahn; und
- d) alle weiteren Informationen, die Sie uns im Rahmen unserer Interaktionen mit Ihnen zur Verfügung stellen.

Wenn Sie ein Lieferant von Danone sind oder für einen Lieferanten von Danone tätig sind, gilt diese Datenschutzerklärung nicht für Sie. Die entsprechende Datenschutzerklärung wird Ihnen separat zur Verfügung gestellt.

## **Personen, deren personenbezogene Daten wir indirekt erheben**

Wir können auch personenbezogene Daten über Sie aus anderen Quellen erfassen, wenn:

- a) Sie nach unseren Produkten und Dienstleistungen suchen und Inhalte auf Social-Media-Seiten, Websites oder Anwendungen im Zusammenhang mit unseren Produkten oder als Reaktion auf unser Werbematerial in sozialen Medien teilen;
- b) Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten aus anderen öffentlichen Quellen (z. B. Kommentare auf anderen Websites als unserer), in denen Danone oder eine seiner Marken erwähnt werden. Wir können auch öffentlich zugängliche Daten über Sie in Ihrer Eigenschaft als Person des öffentlichen Lebens für geschäftliche Zwecke erfassen.
- c) Ihre Daten werden uns von Medienanbietern und Einzelhändlern zur Verfügung gestellt, z. B. Ihre Kaufhistorikdaten und Ihr Kundenkartenprofil.
- d) Ihre Einblicksdaten werden uns von Dritten (d. h. Medienanbietern, Marketing-Technologie- oder Werbetechnologielösungen) zur Verfügung gestellt, wie z. B. Ihre demografischen Daten (z. B. Alter, Elternstatus), Ihr Standort, Ihre Interessen und Ihre Kaufabsicht. Einige dieser Daten wurden möglicherweise durch die Verwendung von Cookies und anderen ähnlichen Tracking-Technologien erfasst.

## **Besondere Datenkategorien**

Grundsätzlich ist Danone nicht bestrebt, sensible Daten über Sie zu verarbeiten. Einige der personenbezogenen Daten, die wir über Sie erheben oder die Sie uns zur Verfügung stellen, können jedoch besondere Datenkategorien sein, die häufig mit Gesundheit und Wohlbefinden zusammenhängen.

Wir verarbeiten diese Art von Daten nur für Zwecke, denen Sie ausdrücklich zugestimmt haben, oder unter anderen gesetzlich zulässigen Umständen (z. B. zur Abwehr von Rechtsansprüchen).

## Zweck und Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten

*Wesentliche Punkte:* Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Zwecken erhoben und verwendet: Erfüllung unserer Vereinbarung mit Ihnen (z. B. Bearbeitung von Bestellungen und Zahlungen), Beantwortung Ihrer Anfragen, Personalisierung Ihrer Erfahrungen mit unseren Dienstleistungen und Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen (z. B. Erstellung von Kundenprofilen, Bewertung der Wirksamkeit von Marketingkampagnen), Verbesserung unserer Produkte, Dienstleistungen und Prozesse sowie Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen oder Verteidigung unserer Rechte. Der Grund für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hängt vom jeweiligen Zweck ab, kann jedoch auf der Vereinbarung mit Ihnen, den berechtigten Interessen von Danone (siehe Details in der Erläuterung) oder den gesetzlichen Verpflichtungen von Danone beruhen.

Wir sind der Ansicht, dass die Rechtsgrundlagen für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung dargelegt, wie folgt lauten:

- a) Vertragliche Notwendigkeit: Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unsere Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen oder um vor Abschluss eines Vertrags mit Ihnen Maßnahmen zu ergreifen.
- b) Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen: Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- c) Berechtigte Interessen: Die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten ist für unsere berechtigten Interessen oder die berechtigten Interessen anderer erforderlich. Zu unseren berechtigten Interessen können folgende gehören:
  - i. Führung, Ausbau und Entwicklung unseres Geschäfts;
  - ii. Betrieb und Gewährleistung der Sicherheit unserer Websites und Apps;
  - iii. Gewährleistung einer sicheren Arbeitsumgebung für unsere Mitarbeiter und Besucher;
  - iv. Marketing, Marktforschung und Geschäftsentwicklung;
  - v. Erbringung von Dienstleistungen für unsere Kunden;
  - vi. die Platzierung, Verfolgung und Sicherstellung der Erfüllung von Bestellungen bei unseren Lieferanten;
  - vii. Investition in und Einführung neuer Produkte zum Nutzen der Gemeinden, in denen wir tätig sind;

- viii. für interne Verwaltungszwecke der Gruppe; und
- ix. Erstellung von Profilen (z. B. Gruppen mit gemeinsamen Merkmalen) und Bereitstellung personalisierter Nachrichten und Tipps zu Produkten, sowohl direkt als auch über traditionelle und soziale Medienkampagnen, basierend auf Ihren Interessen und Präferenzen. Weitere Informationen darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden und wie Sie sich davon abmelden können, finden Sie weiter unten im Abschnitt „Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung“ dieser Datenschutzerklärung.

Wann immer wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Rechtsgrundlage berechtigter Interessen erheben und verwenden, achten wir darauf, dass Ihre Rechte als Einzelperson nicht überwiegen.

d) **Einwilligung:** Wir können Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten. Wenn Sie Ihre Einwilligung erteilt haben, aber später Ihre Meinung ändern, können Sie Ihre Einwilligung widerrufen, indem Sie uns kontaktieren. Wir werden dann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf diese Weise einstellen. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, kann dies jedoch Auswirkungen auf unsere Fähigkeit haben, Ihnen unsere Produkte und damit verbundenen Dienstleistungen anzubieten.

Die folgende Tabelle zeigt die Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verwenden, sowie die Rechtsgrundlagen für die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Weitere Informationen zu unseren Rechtsgrundlagen finden Sie unterhalb der Tabelle. Bitte beachten Sie, dass nicht alle der unten aufgeführten Verwendungszwecke für jede Person relevant sind:

Unsere Zwecke für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten	Unsere Rechtsgrundlage
<p>Verwaltung unserer Beziehung zu Ihnen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um Ihnen den Zugriff, die Nutzung und die Aufgabe von Bestellungen über unsere Apps und Websites zu ermöglichen</li> <li>• Um Lieferungen an Sie zu ermöglichen</li> <li>• Um Anfragen von Ihnen, auch über unsere Websites und Apps, zu unseren Produkten, Dienstleistungen und unserem Geschäft entgegenzunehmen und zu beantworten.</li> <li>• Um Sie zu Meetings, Kongressen oder anderen Veranstaltungen einzuladen, für die Sie sich angemeldet oder Interesse bekundet haben, und um Ihre Teilnahme an solchen Veranstaltungen zu verwalten</li> <li>• Um Sie zu bitten, eine Bewertung abzugeben, Feedback zu geben, an einer Kundenumfrage teilzunehmen oder an einer Marktforschung teilzunehmen</li> <li>• Um Ihnen unsere Produkte, Dienstleistungen und Angebote zur Verfügung zu stellen und für Sie zu personalisieren</li> <li>• Um Ihnen Servicemitteilungen zu senden: zum Beispiel Informationen zu Ihrer Bestellung, Informationen zu einer Dienstleistung oder einem Club, die Sie bei uns angefordert haben, Informationen zur Verfügbarkeit eines Produkts, das Sie kaufen wollten und über das Sie von uns informiert werden wollten, oder Informationen zu Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder dieser Datenschutzerklärung</li> <li>• Wenn Sie an einer unserer Werbeaktionen, Gewinnspielen, Spielen, Wettbewerben oder Preisausschreiben teilgenommen haben, um diese gemäß den Teilnahmebedingungen durchzuführen</li> <li>• Um Ihre Zahlungen zu bearbeiten</li> <li>• Um unsere Interaktionen mit Ihnen zu verfolgen</li> <li>• Zur Überprüfung Ihrer Anmeldedaten, zur Authentifizierung Ihrer Identität und zur Erstellung und Verwaltung Ihrer Konten bei Danone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertragliche Notwendigkeit</li> <li>• Berechtigte Interessen</li> <li>• Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um Ihre Einwilligung zu dokumentieren und Ihre Anträge auf Ausübung Ihrer Rechte als betroffene Person zu verwalten</li> </ul>	
<p>Vermarktung unserer Produkte oder Dienstleistungen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um Ihnen Updates, Neuigkeiten, Werbe-, Marketing- und andere Kommunikationsmaterialien auf beliebigen Wegen (z. B. per Telefon, Post, E-Mail, soziale Medien und Instant-Messaging-Anwendungen) zuzusenden, mit Ihrer Zustimmung, sofern dies nach geltendem Recht erforderlich ist, es sei denn, Sie haben uns mitgeteilt, dass Sie keine Mitteilungen von uns erhalten möchten</li> <li>• Empfehlung relevanter Produkte und Dienstleistungen, auch auf der Grundlage Ihrer Gesundheitsdaten, sofern wir Ihre ausdrückliche Zustimmung dazu erhalten haben</li> <li>• Um Sie zu informieren, wenn ein Produkt, das Sie kaufen wollten, verfügbar ist und Sie uns gebeten haben, Sie zu informieren</li> <li>• Erstellung von Profilen (z. B. Gruppen mit gemeinsamen Merkmalen) auf der Grundlage Ihrer Interessen, Präferenzen und anderer Informationen (oder einer Kombination davon), die uns helfen zu verstehen, welche Produkte und Dienstleistungen für Sie interessant sind</li> <li>• Um Ihnen personalisierte Inhalte oder Werbung entweder direkt oder über Websites und Apps von Drittanbietern sowie über traditionelle und soziale Medienkampagnen anzuzeigen</li> <li>• Um Verbrauchergruppen (Segmente) von Personen zu erstellen, die ähnliche Interessen und Präferenzen wie Sie haben (Lookalike-Zielgruppen), um Ihnen personalisierte Inhalte oder Werbung entweder direkt oder über Websites und Apps von Drittanbietern sowie über traditionelle und Social-Media-Kampagnen anzubieten</li> <li>• Um Markengemeinschaften zu bilden</li> <li>• Um Erfahrungsberichte oder Bewertungen, die Sie auf unseren Websites, Apps und Diensten hinterlassen, für andere Kunden sichtbar anzuzeigen</li> <li>• Um die Wirksamkeit unserer Kommunikation, Werbekampagnen und Werbung zu bestimmen, unter</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen</li> <li>• Einwilligung (sofern Sie diese erteilt haben)</li> </ul>

<p>anderem durch die Analyse von Informationen, die mit Hilfe externer Quellen gesammelt wurden</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um Ihre Interaktionen in sozialen Medien zu verstehen, in denen Sie eine unserer Marken erwähnen</li> <li>• Um unser Unternehmens- und Markenimage/unsere Ruf zu verstehen und aufzubauen</li> </ul>	
<p>Verwaltung und Verbesserung unserer Prozesse und Geschäftsabläufe</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung, Verbesserung, Wartung, Sicherung und technischer Support in Bezug auf unsere Websites und Apps</li> <li>• Um Sie wiederzuerkennen, wenn Sie zu unseren Websites und Apps zurückkehren, um Informationen über Ihre Präferenzen zu speichern und um unsere Websites und Apps an Ihre individuellen Interessen anzupassen</li> <li>• Um Ihren Besuch auf unseren Websites und Apps sowie Ihre Nutzung unserer Dienste auszuwerten und Berichte zu erstellen, um Statistiken zu erstellen, um zu verstehen, welche Art von Personen unsere Websites, Apps und Dienste nutzen, wie sie unsere Websites, Apps und Dienste nutzen und wie wir unsere Websites, Apps und Dienste intuitiver gestalten können</li> <li>• Um unsere Produkte, Dienste und Kommunikation zu verwalten, weiterzuentwickeln und zu verbessern</li> <li>• Um unsere Netzwerk- und Informationssicherheitssysteme zu verwalten.</li> <li>• Zur Betrugsbekämpfung</li> <li>• Für Schulungs- und Qualitätssicherungszwecken</li> <li>• Für die interne Unternehmensberichterstattung, die Unternehmensverwaltung, die Sicherstellung eines angemessenen Versicherungsschutzes für unser Unternehmen, die Gewährleistung der Sicherheit der Unternehmensanlagen, Forschung und Entwicklung sowie die Ermittlung und Umsetzung von Geschäftseffizienzen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen</li> <li>• Einwilligung (sofern Sie diese erteilt haben)</li> </ul>

<p>Sonstige Zwecke</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zur Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften</li> <li>• Um Anfragen von zuständigen Behörden zu beantworten</li> <li>• Zur Authentifizierung Ihrer Identität aus Sicherheitsgründen sowie in Fällen, in denen wir aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung dazu verpflichtet sind</li> <li>• Zur Einhaltung unserer Verpflichtungen in Bezug auf Transparenz, Korruptionsbekämpfung und Bestechungsbekämpfung</li> <li>• Für Gesundheits- und Sicherheitsaufzeichnungen und -management</li> <li>• Um Ihre Sicherheit und die Sicherheit anderer durch den Einsatz von CCTV (Videoüberwachung) zu gewährleisten</li> <li>• Zur Begründung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte</li> <li>• Um illegales oder schädliches Verhalten von Nutzern zu untersuchen und dagegen vorzugehen</li> <li>• Zum Schutz von Danone, Ihren lebenswichtigen Interessen oder denen einer anderen Person</li> <li>• Zur Förderung des Engagements des Unternehmens innerhalb eines Ökosystems von Interessengruppen mit dem Ziel, gemeinsame Lösungen zu entwickeln</li> <li>• Um unser Fachwissen für fundiertere Entscheidungen in einer kooperativen und transparenten Umgebung mit Entscheidungsträgern und anderen relevanten Stakeholdern zur Verfügung zu stellen</li> <li>• Zur Umsetzung unserer Nachhaltigkeitsagenda und zur Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Berechtigte Interessen</li> <li>• Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen</li> </ul>
---	---

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für neue Zwecke erheben und verwenden, werden wir Sie vor oder zum Zeitpunkt der Erhebung darüber informieren (und gegebenenfalls Ihre Zustimmung einholen), es sei denn, wir sind der begründeten Ansicht, dass dieser Zweck mit dem oben genannten ursprünglichen Zweck vereinbar ist.

## Profiling und automatisierte Entscheidungsfindung

**Wesentliche Punkte:** Wir können Ihre Daten verwenden, um Profile zu erstellen, um unsere Dienste und Mitteilungen für Sie zu personalisieren und Ihnen relevante Werbung anzuzeigen, wobei wir manchmal automatisierte Mittel einsetzen. Dabei stellen wir sicher, dass wir die geltenden gesetzlichen Anforderungen einhalten.

Wir können Informationen über Sie analysieren, um Profile zu erstellen (z. B., indem wir Personen in Gruppen zusammenfassen, von denen wir glauben, dass sie bestimmte gemeinsame Merkmale aufweisen). Wir verwenden diese Profile, um unsere Websites, Apps, Dienste oder Produkte sowie unsere Kommunikation mit Ihnen zu personalisieren (z. B. durch das Senden/Anzeigen von Inhalten, die für Sie relevant und nützlich sein könnten, vorbehaltlich der geltenden Datenschutz- und E-Privacy-Gesetze). Wir können diese Erkenntnisse auch nutzen, um Ihnen relevante Werbung entweder auf unseren Websites oder Apps oder über Websites Dritter anzuzeigen.

Wenn wir dies tun, werden wir Sie natürlich darüber informieren und Ihnen die Möglichkeit geben, diesen Vorgängen im Voraus zu widersprechen. Wir werden auch Ihre Zustimmung einholen, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, beispielsweise wenn Informationen über Sie über bestimmte Arten von Cookies, die wir verwenden, gesammelt werden – weitere Informationen zur Verwendung von Cookies finden Sie in unserer [Cookie-Erklärung](#). Sie können sich auch gerne an uns wenden, um weitere Informationen zu dieser Art der Verarbeitung zu erhalten.

Für einige Dienste und Produkte können wir Ihre personenbezogenen Daten mit automatisierten Mitteln verarbeiten. Im Wesentlichen bedeutet dies, dass Entscheidungen automatisch ohne menschliches Eingreifen getroffen werden. Wir werden keine Entscheidungen treffen, die ausschließlich auf automatisierten Entscheidungen beruhen, sofern diese rechtlichen Auswirkungen oder erhebliche Auswirkungen auf Sie haben, ohne Sie zuvor zu benachrichtigen und Ihnen klare Informationen über solche automatisierten Entscheidungen zu geben, einschließlich unserer rechtlichen Grundlage für deren Durchführung und der Möglichkeit, eine menschliche Intervention zur Überprüfung der Entscheidung zu veranlassen.

Im Rahmen von Gewinnspielen, Cashback-Aktionen oder ähnlichen Promotionen verarbeiten wir eingereichte Kaufbelege mit Hilfe von KI-gestützten Systemen. Diese Systeme extrahieren strukturierte Informationen wie Produktname, Kaufdatum, Preis und Händler, um:

- die Teilnahmevoraussetzungen zu prüfen (z. B. Aktionsprodukt, Aktionszeitraum),
- die Teilnahme zu validieren und ggf. Gewinner zu ermitteln,
- sowie aggregierte Auswertungen zur internen Analyse und Optimierung unserer Aktionen zu erstellen.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Optimierung unserer Marketingmaßnahmen; die Daten werden dabei ausschließlich zu internen Zwecken verarbeitet). Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlicher Wirkung findet nicht statt.

Die Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die genannten Zwecke erforderlich ist, und ggf. anonymisiert weiterverarbeitet.

### Links zu anderen Websites

**Wichtig:** Unsere Websites und Apps können Links zu Websites, Plug-ins oder Apps von Drittanbietern enthalten, um Ihnen die Nutzung zu erleichtern. Wir kontrollieren diese Websites von Drittanbietern nicht und unterstützen sie auch nicht. Wir empfehlen Ihnen, die Datenschutzrichtlinien von Websites von Drittanbietern zu überprüfen, bevor Sie Ihre personenbezogenen Daten weitergeben.

Unsere Websites und Apps können Hyperlinks zu Websites, Plug-ins oder Anwendungen von Dritten enthalten, die nicht von uns betrieben werden. Diese Hyperlinks werden nur zu Ihrer Information und zu Ihrer Bequemlichkeit bereitgestellt und bedeuten keine Billigung der Aktivitäten dieser Websites von Dritten oder eine Verbindung zu deren Betreibern.

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für personenbezogene Daten, die wir erheben oder von Dritten erhalten und für die wir als Datenverantwortlicher fungieren. Wir können keine Verantwortung für personenbezogene Daten übernehmen, die von Dritten erhoben und gespeichert werden. Websites von Dritten haben ihre eigenen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien, die Sie sorgfältig lesen sollten, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln.

Wir übernehmen keine Verantwortung oder Haftung für den Inhalt solcher Websites Dritter oder für die Geschäftsbedingungen oder Richtlinien Dritter.

## Soziale Medien und andere nutzergenerierte Inhalte

**Wichtige Hinweise:** Wenn Sie Inhalte auf unseren Websites oder Social-Media-Seiten veröffentlichen, können diese von der Öffentlichkeit gesehen und geteilt werden. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie Ihre persönlichen Daten online weitergeben.

Auf einigen unserer Websites und in einigen unserer Apps können Nutzer eigene Inhalte einstellen. Bitte denken Sie daran, dass alle Inhalte, die Sie auf unseren Produkt-/Markenseiten in sozialen Medien einstellen, von der Öffentlichkeit gesehen und weiterverbreitet werden können. Seien Sie daher vorsichtig bei der Angabe bestimmter personenbezogener Daten, z. B. Finanzinformationen oder Adressdaten. Wir sind nicht verantwortlich für Handlungen anderer Personen, wenn Sie personenbezogene Daten auf einer unserer Produkt-/Markenseiten in sozialen Medien veröffentlichen. Wir behalten uns das Recht vor, von Nutzern erstellte Inhalte zu löschen, die nicht den geltenden Nutzungsbedingungen entsprechen.

## Personenbezogene Daten von Kindern

**Grundlegendes:** Wir achten darauf, personenbezogene Daten von Kindern nicht ohne besondere Schutzmaßnahmen zu verarbeiten, wie z. B. die Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten, sofern erforderlich.

Die meisten unserer Websites sind für die Nutzung durch Erwachsene konzipiert und bestimmt. Wenn eine unserer Websites für ein jüngeres Publikum bestimmt ist, sind wir uns der Bedeutung zusätzlicher Vorsichtsmaßnahmen zum Schutz der Privatsphäre und Sicherheit von Kindern bewusst.

Wenn unsere Websites für ein junges Publikum bestimmt sind, halten wir in jedem Fall unsere externen Verpflichtungen zum verantwortungsvollen Marketing ein und stellen sicher, dass vor der Erhebung personenbezogener Daten die gültige Einwilligung der Eltern oder Erziehungsberechtigten eingeholt wird, soweit dies nach den geltenden Gesetzen und Vorschriften erforderlich ist (das Alter, ab dem dies erforderlich ist, variiert von Land zu Land).

Wenn wir feststellen, dass wir personenbezogene Daten von einem Kind ohne Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten erhoben haben, obwohl eine solche Zustimmung hätte eingeholt werden müssen, werden wir diese personenbezogenen Daten so schnell wie möglich löschen.

## Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

**Wesentliche Punkte:** Vorbehaltlich angemessener Sicherheitsvorkehrungen können Ihre personenbezogenen Daten je nach Verarbeitungszweck an verbundene Unternehmen, Drittanbieter und Subunternehmer, Werbepartner und Social-Media-Plattformen (z. B. wenn Sie auf eine „Gefällt mir“- oder „Teilen“-Schaltfläche klicken), Empfänger von Unternehmensübertragungen (z. B. im Falle einer Übernahme) und Empfänger von gesetzlich vorgeschriebenen Offenlegungen (z. B. Behörden, jedoch nur, wenn diese gesetzlich berechtigt sind, Zugang zu verlangen) weitergegeben werden.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen und andere Organisationen weitergeben, stellen wir sicher, dass wir dies nur an Organisationen tun, die Ihre personenbezogenen Daten schützen und die geltenden Datenschutzgesetze in gleicher oder ähnlicher Weise wie wir einhalten.

Ihre personenbezogenen Daten werden niemals verkauft oder vermietet.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten jedoch wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben weitergeben oder offenlegen. Ihre personenbezogenen Daten werden für die beschriebenen Zwecke an die folgenden Dritten weitergegeben:

- a) Andere Danone-Unternehmen/Einheiten: Wenn dies in unserem berechtigten Interesse für interne Verwaltungszwecke liegt (z. B. zur Gewährleistung einer konsistenten und kohärenten Lieferung von Produkten an unsere Kunden, für die Unternehmensstrategie, Fusionen und Übernahmen, Compliance, Audits und Überwachung, Forschung und Entwicklung sowie Qualitätssicherung).
- b) Drittanbieter und Subunternehmer: Dazu gehören solche, die:
  - i) uns dabei unterstützen, Ihre Anfragen zu bearbeiten, Ihre Anfragen zu beantworten, Ihre Bestellungen auszuführen, Gutscheine einzulösen, Ihnen Muster zur Verfügung zu stellen und Ihnen die Teilnahme an Gewinnspielen zu ermöglichen, wie z. B. Logistikdienstleister, Sponsoren und Kundendienstleister;
  - ii) Kernleistungen im Bereich Informationstechnologie und andere geschäftsbezogene Dienstleistungen erbringen, wie z. B. Anbieter von Website-/App-Entwicklung, Cloud-Hosting-Anbieter, Anbieter von Verwaltungs- und Bewertungsdienstleistungen, Datenanalysten, Zahlungsabwickler, Versorgungsunternehmen, Versicherer;
  - iii) Unterstützung bei der Organisation unserer Veranstaltungen, Marketing-, Werbe- und Verkaufsförderungsaktivitäten; oder

- iv) Analyse- und Optimierungsdienste in Bezug auf unsere Websites und Apps bereitzustellen.
- c) Social-Media-Plattformen: Wenn unsere Webseiten Social Plugins dieser Unternehmen verwenden (z. B. die Schaltflächen „Gefällt mir“ und „Teilen“). Diese anderen Unternehmen können personenbezogene Daten über Ihren Besuch auf unseren Websites oder in unseren Apps erhalten und verwenden. Wenn Sie unsere Website besuchen oder Inhalte in unseren Apps ansehen, können die von ihnen erfassten personenbezogenen Daten mit Ihrem Konto auf ihrer Website verknüpft werden. Weitere Informationen darüber, wie diese Unternehmen personenbezogene Daten verwenden, finden Sie in deren Datenschutzrichtlinien.
- d) Empfänger bei Unternehmensübertragungen: Wenn wir Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen oder kaufen (z. B. bei einer Fusion/Übernahme), an den potenziellen Verkäufer oder Käufer dieses Unternehmens oder dieser Vermögenswerte, oder wenn im Wesentlichen alle Vermögenswerte von uns oder unseren verbundenen Unternehmen von einem Dritten erworben werden, wobei in diesem Fall die von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu den übertragenen Vermögenswerten gehören. In einem solchen Fall verarbeitet der Käufer, der als neuer Datenverantwortlicher fungiert, Ihre Daten, und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegt dessen Datenschutzerklärung.
- e) Empfänger aufgrund gesetzlicher Offenlegungspflichten: Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten offenzulegen (z. B. gegenüber Regierungs- oder Strafverfolgungsbehörden) oder wenn die Offenlegung zum Schutz unserer Rechte oder der Rechte unserer Mitarbeiter, Kunden oder anderer Dritter erforderlich ist.

Sofern oben nicht ausdrücklich anders angegeben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten niemals ohne Ihre Benachrichtigung und, falls erforderlich, ohne Ihre Zustimmung an Dritte weitergeben, verkaufen oder vermieten.

### Internationale Weitergabe personenbezogener Daten

**Grundlegendes:** Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an verbundene Unternehmen oder Drittorganisationen in anderen Ländern weitergeben müssen, treffen wir die gesetzlich vorgeschriebenen Sicherheitsvorkehrungen, um sicherzustellen, dass die Übermittlung rechtmäßig ist.

Ihre Daten werden nicht weitergegeben, verkauft, vermietet oder offengelegt, außer wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Ihre personenbezogenen Daten können von Mitarbeitern, die für uns arbeiten, anderen Mitgliedern unserer Gruppe, vertrauenswürdigen Dritten oder, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, von Behörden außerhalb Ihres Wohnsitzlandes verwendet, gespeichert und/oder abgerufen werden.

Wenn wir Ihre Daten international weitergeben, stellen wir sicher, dass dies nur an Unternehmen geschieht, die Ihre Daten schützen und sichern, und dass die grenzüberschreitende Datenverarbeitung den geltenden Datenschutzgesetzen entspricht und durch angemessene Sicherheitsvorkehrungen geschützt ist.

## Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

**Grundlegendes:** Wir nehmen die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten ernst und bemühen uns nach besten Kräften, Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch, Eingriffen, Verlust, unbefugtem Zugriff, Änderung oder Offenlegung zu schützen. Wir verlangen auch vertraglich, dass vertrauenswürdige Dritte, die Ihre personenbezogenen Daten für uns verarbeiten, dasselbe tun.

Wir sind uns bewusst, dass die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten wichtig ist. Wir bemühen uns nach Kräften, Ihre personenbezogenen Daten vor Missbrauch, Eingriffen, Verlust, unbefugtem Zugriff, Änderung oder Offenlegung zu schützen. Wir haben eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten implementiert und verlangen von vertrauenswürdigen Dritten, die Ihre personenbezogenen Daten für uns verarbeiten, dass sie dies ebenfalls tun. Beispielsweise implementieren wir Zugriffskontrollen, verwenden Firewalls und sichere Server und verschlüsseln personenbezogene Daten.

Im Zuge der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an uns können diese über das Internet übertragen werden. Obwohl wir alle Anstrengungen unternehmen, um die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten zu schützen, ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher. Daher erkennen Sie an und akzeptieren, dass wir die Sicherheit Ihrer an unsere Website übermittelten personenbezogenen Daten nicht garantieren können und dass jede solche Übertragung auf Ihr eigenes Risiko erfolgt. Sobald wir Ihre personenbezogenen Daten erhalten haben, wenden wir strenge Verfahren und Sicherheitsvorkehrungen an, um einen unbefugten Zugriff darauf zu verhindern.

Wenn wir Ihnen ein Passwort gegeben haben (oder Sie eines gewählt haben), mit dem Sie auf Ihr Online-Konto zugreifen können, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort geheim zu halten.

### Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten speichern

**Grundlegendes:** Wir bewahren personenbezogene Daten so lange auf, bis sie für die Erfüllung des Verarbeitungszwecks nicht mehr benötigt werden, wobei wir berücksichtigen, wie lange wir sie möglicherweise noch zu Beweis Zwecken oder zur Bearbeitung von Beschwerden oder Anfragen benötigen.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nicht länger, als es für die Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden, erforderlich ist. Die Dauer der Speicherung personenbezogener Daten hängt von den Zwecken ab, für die wir sie erheben und verwenden, von der Dauer Ihres Vertragsverhältnisses mit uns und/oder von den Anforderungen zur Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften sowie zur Begründung, Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte.

Wenn Sie beispielsweise online bei uns einkaufen oder sich für ein Webinar anmelden, speichern wir die personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem Kauf oder Ihrer Anmeldung, damit wir den von Ihnen abgeschlossenen Vertrag erfüllen können. Danach speichern wir die personenbezogenen Daten für einen Zeitraum, der es uns ermöglicht, Beschwerden, Anfragen oder Bedenken im Zusammenhang mit dem Kauf oder der Anmeldung zu bearbeiten oder darauf zu reagieren.

## Ihre Rechte

**Grundlegendes:** Sie haben verschiedene Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten, wie z. B. (abhängig von den geltenden Gesetzen) das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten (in einigen Fällen einschließlich der Übertragbarkeit), das Recht auf Berichtigung oder Löschung einiger personenbezogener Daten, das Recht, unsere Verarbeitung in bestimmten Fällen einzuschränken (z. B. durch Widerspruch gegen Direktmarketing oder durch Widerruf der Einwilligung) und das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, stehen Ihnen eine Reihe von Rechten zu, die in den einschlägigen geltenden Gesetzen festgelegt sind und die Sie jederzeit ausüben können. Nachstehend finden Sie eine Übersicht über diese Rechte und was dies für Sie bedeutet. Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie uns [hier](#) kontaktieren.

Wir werden alle derartigen Anfragen prüfen und Ihnen gemäß den geltenden Gesetzen innerhalb einer angemessenen Frist oder innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Frist antworten. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir uns unter bestimmten Umständen auf bestimmte Ausnahmen berufen können, um Ihren Anfragen nachzukommen, beispielsweise wenn wir die Informationen weiterhin verwenden müssen, um unseren eigenen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen oder um Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen. Wenn eine Ausnahme gilt, werden wir Ihnen dies bei der Beantwortung Ihrer Anfrage mitteilen.

Wir können Sie bitten, uns die zur Bestätigung Ihrer Identität erforderlichen Informationen zur Verfügung zu stellen, bevor wir auf Ihre Anfrage reagieren.

### **Das Recht auf Information**

Sie haben das Recht, klare, transparente und leicht verständliche Informationen darüber zu erhalten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und welche Rechte Sie haben. Aus diesem Grund stellen wir Ihnen die Informationen in dieser Datenschutzerklärung zur Verfügung.

### **Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und deren Berichtigung**

Sie haben das Recht, jederzeit auf die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zuzugreifen sowie diese zu korrigieren, zu aktualisieren oder zu vervollständigen.

### **Das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten**

Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Dies ist jedoch kein absolutes Recht, und wir können legitime, rechtliche und regulatorische Gründe haben, Ihre personenbezogenen Daten aufzubewahren.

### **Das Recht auf Widerspruch**

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, bestimmten Arten der Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen, wenn diese Verarbeitung auf unserem oder einem anderen berechtigten Interesse beruht. Wenn Sie dieses Recht ausüben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diesen Zweck verwenden, es sei denn, wir können zwingende berechtigte Gründe für die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke zu widersprechen (z. B. durch Klicken auf den Abmeldelink in unseren E-Mails).

### **Das Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Wenn wir uns auf Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten stützen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass dies Auswirkungen auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vor dem Widerruf hat.

### **Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, wenn:

- a) Sie der Ansicht sind, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, nicht korrekt sind; oder
- b) Sie der Ansicht sind, dass die personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeitet werden, aber anstelle der Löschung der personenbezogenen Daten eine Einschränkung der Verarbeitung bevorzugen; oder
- c) wir Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die wir sie erhoben haben, nicht mehr benötigen, Sie die Daten jedoch zur

Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder

- d) Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprochen haben und darauf warten, dass geprüft wird, ob Ihre Interessen im Zusammenhang mit diesem Widerspruch die berechtigten Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten überwiegen.

### **Das Recht auf Datenübertragbarkeit**

Ihre personenbezogenen Daten sind übertragbar. Das bedeutet, dass sie elektronisch verschoben, kopiert oder übertragen werden können. Dieses Recht gilt jedoch nur für personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben und deren Verarbeitung: (i) auf Ihrer Einwilligung beruht oder zur Erfüllung eines Vertrags erfolgt; und (ii) automatisiert erfolgt.

### **Das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen**

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir die Datenschutz- oder Privatsphärenanforderungen nicht erfüllt haben, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde in dem Land einzureichen, in dem Sie gewöhnlich leben oder arbeiten oder in dem ein mutmaßlicher Verstoß gegen geltende Datenschutzgesetze stattgefunden hat.

Wenn Sie eine konkrete Beschwerde gegen Danone Deutschland wegen der Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, können Sie eine Beschwerde direkt bei der Behörde Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationssicherheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Telefon: 0611-14080, E-Mail: [poststelle@datenschutz.hessen.de](mailto:poststelle@datenschutz.hessen.de) einreichen. Weitere Informationen finden Sie [hier](#).

### So erreichen Sie uns

Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Beschwerden bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den lokalen Datenschutzgesetzen haben, wenden Sie sich bitte über [diesen Link](#) an unsere lokalen Datenschutzbeauftragten:

Persönlich / Vertraulich

Herr Matthias Lindner

intersoft consulting services AG

Beim Strohhause 17, 20097 Hamburg

Wenn Sie Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung des Unternehmens oder Fragen, Kommentare oder Beschwerden im Zusammenhang mit den Unternehmensaktivitäten von Danone haben, können Sie sich per E-Mail an [dpo.group@danone.com](mailto:dpo.group@danone.com) oder schriftlich an Data Protection Office, Danone SA, 17 Boulevard Haussmann, 75009, Paris, Frankreich, unsere Datenschutzstelle wenden.

### Änderungen unserer Datenschutzerklärung

Wir können unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren (z. B. um Änderungen von Gesetzen oder Vorschriften, unseren Praktiken, Verfahren und Organisationsstrukturen, Anforderungen von Aufsichtsbehörden oder anderen Stellen zu entsprechen). Alle Änderungen, die wir in Zukunft an unserer Datenschutzerklärung vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht und gelten ab dem Datum des Inkrafttretens. Soweit wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, werden wir Sie über alle Änderungen informieren. Bitte schauen Sie regelmäßig vorbei, um sich über Aktualisierungen oder Änderungen unserer Datenschutzerklärung zu informieren.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt im März 2026 aktualisiert.