

# Política General de Privacidad de DANONE

## Introducción

DANONE es consciente de su preocupación sobre como utilizamos sus datos de carácter personal, y reconocemos la importancia de proteger su privacidad. Esta Política General de Privacidad le explicará cómo DANONE, S.A. (en adelante, "DANONE") capta y gestiona sus datos personales. Explica qué datos recabamos, como los utilizamos, para que los necesitamos y como puede beneficiarle o interesarle. Puede contactarnos [lopd.danone@danone.com](mailto:lopd.danone@danone.com), si tiene cualquier duda o comentario, o si quiere ejercer cualesquiera de sus derechos, o utilizando cualesquiera de las formas de contacto que encontrará en <https://www.danone.es/contacto/>.

## Principios básicos de nuestro compromiso con la privacidad.

En DANONE estamos comprometidos en proteger su privacidad. Nuestro objetivo es proteger cualquier dato personal que conservemos, gestionar sus datos personales de una forma responsable y ser transparentes con nuestras prácticas. Su confianza es importante para nosotros. Por ello, nos hemos comprometido a seguir los siguientes principios básicos:

- Usted no tendrá la obligación de proporcionarnos ningún dato personal. Sin embargo, si decide no proporcionarlo, es posible que no le podamos proporcionar algún servicio o producto;
- Solo recabaremos y trataremos su información personal con las finalidades indicadas en la presente Política General de Privacidad o para finalidades específicas que le hayamos informado en cada captación de datos y/o siempre que nos haya dado su consentimiento para ello;
- Nuestro objetivo es recabar, tratar y utilizar los menos datos personales posibles;
- Cuando tratamos datos personales, nos preocupamos de mantenerlos exactos y actualizados, siempre que nos sea posible;
- Si los datos personales recabados ya no son necesarios para las finalidades para los que fueron recabados, y siempre que ninguna ley nos obligue a conservarlos, haremos todo lo posible para eliminarlos, destruirlos o anonimizarlos de forma permanente.
- Sus datos personales no serán compartidos, vendidos, alquilados o comunicados de cualquier forma que no hubiéramos informado en esta Política General de Privacidad o en la información proporcionada en cada captación de datos.

## Qué datos de carácter Personal recabamos.

Los datos personales que recabamos varían según la finalidad para la que los captamos, así como del servicio o producto que le estemos prestando u ofreciendo.

Generalmente, recabamos directamente de Usted los siguientes tipos de datos personales:

- a. Datos personales de contacto, tales como su nombre, dirección de correo electrónico, dirección postal o números de teléfono;
- b. Los detalles de su cuenta de usuario, como, por ejemplo, su identificador de usuario (ID), email de usuario y contraseña. Estos datos son necesarios para crear una cuenta personal en cualesquiera de nuestras comunidades online;

- c. Comunicaciones con Usted, lo que puede incluir detalles de nuestras conversaciones por chat, *care lines* y/o servicios de atención al consumidor;
- d. Información demográfica, como por ejemplo su edad y género y preferencias personales o información relativa a su estilo de vida;
- e. Información de su navegador, como las páginas a las que ha accedido, fecha de acceso, ubicación cuando accedió, así como su dirección IP;
- f. Información de otras personas, como datos personales relativos a los miembros de su familia, siempre que nos haya proporcionado Usted esta información;

Asimismo, también podemos tratar datos personales suyos de forma indirecta o sin solicitarla directamente cuando:

- a. comparte contenido en redes sociales, páginas web o aplicaciones relacionadas con nuestros productos o servicios, o cuando responde a nuestro material promocional en redes sociales; o cuando
- b. leemos o captamos datos personales de Usted leyendo información recabada por otras páginas web (por ejemplo, podemos incluir una publicidad en una página web gestionada por un tercero, y cuando Usted hace *click* en dicha publicidad, podemos recibir información acerca de Usted y otros visitantes de la web para poder medir el alcance y éxito de la campaña publicitaria).

## ¿Por qué recabamos y utilizamos sus datos personales?

Recabamos sus datos personales para poder ofrecerle con la mejor experiencia online y prestarle un servicio de atención al cliente de la máxima calidad. En particular, recabamos, conservamos, utilizamos y compartimos sus datos personales con las siguientes finalidades:

- a. Para gestionar sus pagos, si compra nuestros productos, y para proporcionarle información acerca del estado de su pedido, gestionar con sus dudas y consultas, y evaluar y gestionar cualquier reclamación;
- b. Para procesar y responder a sus solicitudes o contactar con Usted para poder responder a sus preguntas y/o solicitudes;
- c. Para desarrollar y mejorar nuestros productos, servicios, formas de comunicación y la funcionalidad de nuestras páginas web;
- d. Para comunicarle información y gestionar su registro y/o suscripción a nuestra *newsletter* u otras comunicaciones;
- e. Para gestionar nuestras necesidades de negocio en relación con su participación en concursos, sorteos, o actividades promocionales o solicitudes;
- f. Para autenticar la identidad de las personas que contactan con nosotros por teléfono, medios electrónicos o cualquier otra forma de comunicación;
- g. Para formación interna y asegurar la calidad;
- h. Para entender y evaluar los intereses, deseos y cambio de necesidades de nuestros clientes, para mejorar nuestras páginas web, nuestros productos actuales y nuestros servicios, y/o para desarrollar nuevos productos y servicios;
- i. Para proporcionarle productos y comunicaciones personalizadas, así como recomendarle productos a nuestros clientes;

Es posible que necesitemos también sus datos personales para cumplir con obligaciones legales o en relación con cualquier relación contractual que podamos tener con Usted.

Cuando recabamos y utilizamos información personal para las finalidades descritas o cualesquiera otras, le informaremos siempre de forma previa o en el mismo momento de la captación de los datos.

Cuando sea oportuno, le solicitaremos su consentimiento para tratar sus datos de carácter personal. Usted siempre tendrá el derecho de retirar su consentimiento en cualquier momento.

## Sus derechos

Cuando tratamos sus datos personales, Usted dispone de una serie de derechos que podrá ejercer en cualquier momento. Le hemos preparado un resumen de dichos derechos junto con las implicaciones que tiene para Usted. Puede ejercer sus derechos en cualquier momento mediante el correo electrónico [lop.danone@danone.com](mailto:lop.danone@danone.com).

### ***Derecho de acceso a sus datos personales y rectificación***

Usted tiene derecho a acceder, corregir o actualizar sus datos personales en cualquier momento. Entendemos la importancia de este derecho y que Usted quiera ejercer sus derechos, en cualquier momento mediante el correo electrónico [lop.danone@danone.com](mailto:lop.danone@danone.com).

### ***Derecho a la portabilidad de sus datos***

Sus datos de carácter personal son portables. Esto significa que pueden moverse, copiarse o transmitirse electrónicamente. Sin embargo, este derecho únicamente aplica cuando:

- a. El tratamiento esté basado en su consentimiento;
- b. El tratamiento se realice para la ejecución de un contrato;
- c. El tratamiento se realice por medios automatizados.

Si desea ejercitar su derecho a la portabilidad de datos, por favor póngase en contacto con nosotros mediante el correo electrónico [lop.danone@danone.com](mailto:lop.danone@danone.com).

### ***Derecho a la supresión de sus datos personales.***

Tiene derecho a solicitar que sus datos se eliminen si:

- a. Sus datos personales ya no son necesarios en relación con las finalidades para los que fueron recabados; o
- b. Retira el consentimiento que nos hubiera proporcionado previamente para tratar sus datos personales, y no hay ninguna otra obligación legal para tratar dichos datos; o
- c. Se opone al tratamiento de sus datos personales para finalidades de marketing directo; o
- d. Se opone al tratamiento de sus datos personales para los intereses legítimos de DANONE (como por ejemplo la mejora general de la experiencia de usuario en nuestras páginas web); o
- e. Sus datos personales no se están procesando legítimamente; o
- f. Sus datos personales necesitan eliminarse para cumplir con la ley.

Si desea eliminar los datos personales que podamos conservar acerca de Usted, por favor indíquenoslo mediante el correo electrónico [lop.danone@danone.com](mailto:lop.danone@danone.com) y tomaremos las medidas razonablemente oportunas para responder a su solicitud en relación con los

requerimientos legales. Si los datos personales no se necesitan para ninguna finalidad y no tenemos ninguna obligación legal para retenerlos, haremos lo posible para borrarlos, eliminar o anonimizarlos permanentemente.

#### ***Derecho a la limitación del tratamiento***

Tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales si:

- a. No considera que los datos personales que podamos tener acerca de Usted sean exactos; o
- b. Los datos personales no se están tratando de forma legítima, pero en vez de eliminar los datos, Usted prefiere limitar el tratamiento; o
- c. Ya no necesitamos mantener los datos personales para la finalidad para la que fueron recabados, pero Usted requiere los datos para establecer, ejercer o defender cualquier reclamación legal; o
- d. Usted se ha opuesto al tratamiento de sus datos personales y está esperando a la verificación de que efectivamente sus intereses en relación con dicha oposición prevalecen los intereses legítimos para el tratamiento de sus datos.

Si desea limitar nuestro tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros mediante el correo electrónico [lop.danone@danone.com](mailto:lop.danone@danone.com). Tomaremos las acciones razonables para responder a su requerimiento de acuerdo con los requerimientos legales.

#### ***Derecho de oposición***

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Por favor póngase en contacto con nosotros mediante el correo electrónico [lop.danone@danone.com](mailto:lop.danone@danone.com).

#### ***Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente***

Podrá presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente en cualquier momento, en relación con nuestro tratamiento de sus datos de carácter personal.

## **Como protegemos sus datos personales**

Entendemos que la seguridad de sus datos personales es importante. Hacemos nuestros mejores esfuerzos para proteger sus datos personales de cualquier uso o acceso no autorizado, interferencia, pérdida, modificación o revelación. Hemos implementando una serie de medidas de seguridad para ayudarle a proteger sus datos personales. Por ejemplo, implementamos controles de acceso, utilizamos firewalls y servidores seguros, y encriptamos su información.

## **Conservando sus datos personales**

Cualesquiera datos que nos proporcione serán tratados por Danone, S.A. mientras sean necesarios para responder a su consulta o prestarle el servicio solicitado.

Finalizado ese plazo, podremos conservar sus datos debidamente bloqueados durante el plazo de tiempo necesario para cumplir con cualquier obligación legal que nos sea aplicable en cada momento.

## Compartiendo sus datos personales

Cuando compartimos sus datos personales con afiliados y otras organizaciones, nos aseguramos de que solo lo hacemos con organizaciones que protegen sus datos personales y cumplen con las normativas de privacidad de una forma similar o igual a como lo hacemos nosotros.

Por ejemplo, podemos comunicar sus datos con aquellos proveedores que, en nombre nuestro, nos prestan un servicio, por lo que nunca tratan los datos para finalidades suyas propias. Ejemplos de estos proveedores son todos aquellos que nos ayudan con el mantenimiento de la plataforma técnica de la página web, análisis estadístico de datos, etc.

Sus datos personales no se compartirán, venderán, alquilarán o revelarán de ninguna forma distinta a lo descrito en la presente Política de Privacidad o a lo informado en el momento de la captación de sus datos. Sin perjuicio de lo anterior, sin embargo, podemos compartir sus datos cuando lo requieran cualquier ley o las autoridades competentes.

## Compartiendo su información internacionalmente

Los datos personales pueden tratarse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando se trate fuera del EEE, DANONE se asegurará de que este tratamiento de datos transfronterizo es protegido con las garantías oportunas.

DANONE únicamente trata los datos en el EEE, sin embargo algunos de los proveedores indicados en el apartado anterior podrían requerir el tratamiento en otro territorio.

Dichas garantías pueden incluir:

- a. Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea. Estas cláusulas estandarizadas proporcionan suficientes garantías para garantizar que se reúnen los requisitos de adecuación y seguridad establecidos por el Reglamento General Europeo de Protección de Datos; o
- b. Certificaciones que demuestran que los terceros sitios fuera del EEE tratan datos personales de una forma consecuente con el Reglamento General de Protección de Datos. Estas certificaciones son aprobadas bien por la Comisión Europea, bien por una autoridad supervisora competente, o bien por un organismo nacional de acreditación competente de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos.

## Compartiendo su información internacionalmente

Los datos personales pueden tratarse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando se trate fuera del EEE, DANONE se asegurará de que este tratamiento de datos transfronterizo es protegido con las garantías oportunas.

Dichas garantías pueden incluir:

- c. Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea. Estas cláusulas estandarizadas proporcionan suficientes garantías para garantizar que se reúnen los

requisitos de adecuación y seguridad establecidos por el Reglamento General Europeo de Protección de Datos; o

- d. Certificaciones que demuestran que los terceros sitios fuera del EEE tratan datos personales de una forma consecuente con el Reglamento General de Protección de Datos. Estas certificaciones son aprobadas bien por la Comisión Europea, bien por una autoridad supervisora competente, o bien por un organismo nacional de acreditación competente de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos.

## Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles

Para algunos servicios y productos, podemos tratar sus datos personales utilizando medios automatizados. Esencialmente esto significa que determinadas decisiones se toman de forma automática sin intervención humana.

También podemos tratar sus datos personales para elaborar perfiles con la finalidad de predecir su comportamiento en nuestra página web o en relación con productos que puedan ser de su interés (por ejemplo, en base a sus preferencias, enviarle comunicaciones con información de productos relevantes para Usted).

En caso de tener previsto realizar estos tratamientos, le informaremos previamente y, siempre que sea posible, tendrá la oportunidad de oponerse a estos tratamientos. También es libre de contactarnos para obtener más información sobre dichos tratamientos mediante el correo electrónico [lopd.danone@danone.com](mailto:lopd.danone@danone.com).

## Como contactarnos

Si tiene cualquier duda o consulta, comentarios o reclamaciones en relación con la presente Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, por favor contacte con nosotros mediante nuestra página de contacto , o por correo electrónico a [lopd.danone@danone.com](mailto:lopd.danone@danone.com).

Asimismo, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos a la dirección [dpo.iberia@danone.com](mailto:dpo.iberia@danone.com).

Le recordamos que tiene derecho a interponer cualquier reclamación, en caso de no obtener una respuesta en un plazo razonable, no estar conforme con la misma, o en relación con el tratamiento de sus datos personales, ante la Agencia Española de Protección de Datos.